

# Vergleich von Tauchnotrufdiensten

Juni 2015

Jeder soll selbst vergleichen, wie gut unsere Leistungen sind!

Damit Du einen Einblick bekommst, was im Notfall wichtig werden kann und worauf Du bei der Wahl Deines Tauchnotrufs achten solltest, findest Du im folgenden unsere Leistungen im Überblick. Beim Vergleichen sind einerseits die Deckungssummen wichtig, aber andererseits auch was im berühmten Kleingedruckten steht. Hierfür soll Dir unsere Übersicht dienen:

## Medizinisch-Ärztliche Hilfe im Notfall (24h-Hotline)

- **„Dein Arzt an Deiner Seite!“:** professionelles Notfallmanagement und Beratung direkt von unseren Ärzten.
- **Kein Callcenter:** Du landest nicht erst in einem Callcenter, sondern unser Arzt ist direkt für Dich da.
- **Professionelle Hilfe:** Der Notruf von aqua med wird professionell und hauptberuflich betrieben. Ähnlich einer Giftnotrufzentrale, werden wir von Notärzten vor Ort genauso wie von Tauchern um Hilfe gebeten. Daher verfügen wir über große Professionalität in der Notfallabwicklung und im Qualitätsmanagement.
- **Umfangreiches Fachwissen:** Unsere Ärzte vereinen verschiedenste Fachrichtungen (z.B. Kinderheilkunde oder Innere Medizin). Zudem ist natürlich Notfallmedizin im Ausland und Tauchmedizin unser Schwerpunkt.
- **Speicherung medizinischer Daten:** Unsere Kunden können freiwillig ihre medizinischen Daten für den Notfall bei uns hinterlegen. So können Risiken (z. B. bei Bluttransfusionen) vermieden oder lebenswichtige Zeit im Notfall gewonnen werden. Diese Daten unterliegen natürlich der ärztlichen Schweigepflicht.
- **Kostenübernahmeerklärung:** aqua med übernimmt bei Bedarf auch die Kostenübernahmeerklärung. Diese ist erforderlich, damit Du im Krankenhaus oder Druckkammerzentrum kein Geld vorstrecken musst.
- **Ein Ansprechpartner für alles:** Egal ob medizinische Fragen, Notfallorganisation oder Kostenklärung: für alles hast Du uns als Ansprechpartner. Du brauchst z.B. nicht zusätzlich bei einer Versicherung nachfragen.
- **Sitz in Deutschland:** Unser Notrufdienst und die Rückversicherungen liegen in Deutschland. Für Dich heißt dies: beste medizinische Sicherheit mit größtem Verbraucherschutz (Gerichtsstand ist auch in Deutschland).



## Deckungssummen

Auslandsreisekrankenschutz.....	unbegrenzt
Krankentransport- und Rückholkosten.....	unbegrenzt
Such-/Rettungs-/Bergungseinsätze.....	10.000,- €
<u>zusätzlich beim Tauchen:</u>	
Druckkammertherapie weltweit.....	unbegrenzt
Sonst. Behandlungskosten (im Inland).....	15.000,- €
Invalidität.....	max. 56.250,- €
Todesfallleistung.....	5.000,- €
Taucher-Privathaftpflicht.....	150.000,- €
Tauchlehrerhaftpflicht .....	3.500.000,- €
(nur dive card professional)	

## Die Versicherungsbedingungen – „Das Kleingedruckte“:

- **Medizinisch sinnvolle Leistungen:** Wir übernehmen nicht nur „medizinisch notwendige“ sondern auch „medizinisch sinnvolle“ Leistungen! Ein sehr wichtiger Unterschied, denn wurdest Du z.B. nach einem Unfall im Ausland erfolgreich operiert, ist ein Rücktransport nicht mehr notwendig aber trotzdem sinnvoll! Das gleiche gilt bei notwendigen und sinnvollen Behandlungen. Auch hier helfen wir weiter!
- **Vollständige Auslandsreisekrankenversicherung:** Unabhängig vom Tauchen sind bei Auslandsreisen bis zu 56 Tagen Dauer auch alle anderen Erkrankungen und Verletzungen bei uns mit abgesichert. Also auch z.B. der Skiunfall oder Zahnschmerzen.
- **Hotlineanruf freiwillig:** Es ist immer gut und sinnvoll unsere Hotline anzurufen, damit Dir unsere Ärzte helfen können. Für den Leistungsanspruch ist dies aber nicht erforderlich. Alle Rechnungen können auch im Nachhinein bei uns eingereicht werden.
- **Umfassende Tauchsportversicherung:** Unabhängig davon, welchem Verband Du angehörst sind alle international anerkannten Sporttauchverfahren abgesichert (auch in Bezug auf Tiefe und Atemgas).
- **Taucher-Privathaftpflichtversicherung:** Eine solche Privathaftpflicht ist in einigen Ländern (z.B. Spanien) vorgeschrieben. Mit einer dive card erfüllen Taucher auch diese gesetzlichen Vorgaben.
- **Nachreise einer nahestehenden Person:** Bei einem schweren Unfall oder schwerer Erkrankung im Ausland wird nach 10 Tagen Krankenhaus sogar die Nachreise einer nahestehenden Person übernommen (also z.B. Freund/-in oder Mutter/Vater).
- **Psychiatrische Notfallbehandlungen:** Diese werden häufig ausgeschlossen, gerade aber die Nebenwirkungen von Malariamitteln können sie erforderlich machen. Bei uns sind sie mit enthalten.
- **Automatische Vertragsverlängerung:** Dein Vertrag verlängert sich automatisch und muss nicht jedes Jahr neu beantragt werden. Trotzdem hast Du eine sehr kurze Kündigungsfrist von nur zwei Wochen.
- **Versicherungsleistungen und Notruf:** Bei uns bekommst Du nicht nur die reinen Versicherungsleistungen, sondern verfügst über einen professionellen Notruf an Deiner Seite. Wir organisieren und tragen:
  - die Transporte zum besten Behandlungszentrum (unabhängig von dessen Entfernung), wenn erforderlich auch den Rücktransport nach Hause.
  - alle Behandlungsmaßnahmen, in Absprache mit Dir, Deinen Angehörigen oder den Ärzten vor Ort.
  - die Benachrichtigung von Angehörigen, sowie die Organisation von Hotel- oder Flugumbuchungen.
  - **Kurz gesagt:** Das gesamte Notfallmanagement von professionellen Ärzten und von einem professionellen Team im Backoffice, um die beste medizinische Versorgung für Dich zu gewährleisten ... und das weltweit!

